

Форма утверждена постановлением
Правительства Российской Федерации
От 17 апреля 2018 года № 457



УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации города Обнинска
Т.Н.Леонова
2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Городской клуб ветеранов» г. Обнинска
на 2022-2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям	На официальном сайте учреждения разместить дату создания, сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, адрес сайта учредителя	3 квартал 2022 г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		

<p>приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей 					
<ul style="list-style-type: none"> - положения о филиалах и представительствах 	Создание филиалов и представительств не планируется				
<ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководящего состава организации культуры 	На официальном сайте учреждения разместить ФИО и должности руководящего состава организации культуры	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		
<ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей 	На официальном сайте учреждения разместить ФИО	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель		

структурных подразделений и филиалов	и должности руководителей структурных подразделений Создание филиалов и представительств не планируется		директора Андреев Д.В. программист		
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений	Не планируется, в учреждении единый номер телефона, единый адрес электронной почты				
- адреса сайтов структурных подразделений	Не планируется, в учреждении единый сайт учреждения				
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	На официальном сайте учреждения разместить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	На официальном сайте учреждения разместить копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		
- информация о материально-техническом обеспечении	На официальном сайте учреждения разместить информацию о материально-	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора		

	техническом обеспечении		Андреев Д.В. программист		
- результаты независимой оценки качества оказания услуг	На официальном сайте учреждения разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		
- план по улучшению качества работы организации	На официальном сайте учреждения разместить план по улучшению качества работы организации	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о	4 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора Андреев Д.В. программист		

	качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	3 квартал 2022г.	Семёнова И. Н., заместитель директора		
Доступностью записи на получение услуги: - на официальном сайте организации	Доступностью записи на получение услуги: - на официальном сайте организации	4 квартал 2023г.	Андреев Д.В. программист		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансовых средств оборудовать прилегающую территорию стоянками для	4 квартал 2023г.	Прописнова А.Э. заместитель директора		

	автотранспортных средств инвалидов				
- специальными креслами-колясками	В здании установлено подъемное устройство				
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	При наличии финансовых средств оборудовать санитарно – гигиенические помещения	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э.заместитель директора		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	При наличии финансовых средств дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э. заместитель директора		
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При наличии финансовых средств дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э. заместитель директора		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансовых средств предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2024г.	Прописнова А.Э. заместитель директора		
- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации	Пройти обучение в специализированном учреждении по обеспечению	4 квартал 2022г.	Прописнова А.Э. заместитель директора		

культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	помощи сопровождения инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					